

**Het ABC van PVT:
praktische weetjes, regels en afspraken
(huishoudelijk reglement)**

Versie maart 2019



Foto's: www.filipdujardin.be

PVT Lorkenstraat

Lorkenstraat 30

9000 Gent

T 09 216 34 44

pc.dr.guislain.lorkenstraat@fracarita.org

info@pvtlorkenstraat.be

www.pvtlorkenstraat.be

Inleiding

Samenleven met anderen vraagt goede afspraken en is niet altijd gemakkelijk. In dit huishoudelijk reglement vind je enkele basisregels terug. Als je er vragen over hebt, aarzel dan niet de begeleiding aan te spreken. Neem zeker ook de bijlagen bij dit reglement door. Je vindt er info over de visie van het P.C. Dr. Guislain op vrijheidsbeperkende maatregelen, info over wat je moet doen bij brandalarm en over de kosten op PVT.

De inhoud van dit huishoudelijk reglement kan veranderen, op eigen initiatief van PVT of op voorstel van de bewonersraad. Als dat gebeurt, brengen we je daar zeker van op de hoogte.

Deze versie van het huishoudelijk reglement werd besproken op de 'Vrienden van de PVT' van 11 december 2018 en geldt vanaf 8 januari 2019.

Huishoudelijk reglement

Agressie en vrijheidsbeperkende maatregelen

We willen de individuele keuzevrijheid en autonomie van elke zorggebruiker maximaal respecteren. Soms worden in overleg met de zorggebruiker of zijn wettelijk vertegenwoordiger, beperkingen opgelegd (bv. aantal sigaretten per dag, kastdeur op slot doen, ...) in het belang van de gezondheid of het welzijn van de zorggebruiker. Die afspraken worden regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd samen met jou. Ze worden genoteerd in het begeleidingsdossier.

Je vindt meer informatie over de visie van het P.C. Dr. Guislain op vrijheidsbeperkende maatregelen in bijlage 1 van deze brochure.

Geweld

Zoals in iedere verzorgingsinstelling is ook in PVT Lorkenstraat elke vorm van geweld ontoelaatbaar. Als je je gespannen, onveilig of erg geladen voelt, kom dan langs bij de begeleiding om erover te spreken.

Mocht je toch een agressieve uitval hebben naar het materiaal, personeel of de andere zorggebruikers, dan kunnen maatregelen worden getroffen. In geval van schade zal de kost aan jou worden aangerekend. In extreme gevallen kan zoiets het einde van je verblijf betekenen.

Alcoholgebruik

Je psychiater kan je beperkingen of een verbod tot het gebruik van alcohol opleggen. In PVT Lorkenstraat wonen mensen die in het verleden een alcoholprobleem hebben gehad en die nog steeds met veel zorg en omzichtigheid moeten omgaan met alcohol. Uit respect voor iedereen vragen we het gebruik van alcohol open te bespreken met de woonbegeleiding. Zo kunnen we de modaliteiten afspreken waarin alcohol kan gedronken worden. Daarbij zullen we vooral aandacht hebben voor de mate, het tijdstip en de plaats van dat gebruik. Het spreekt voor zich dat overmatig gebruik en overlast in geen geval kunnen.

Tijdens een beperkt aantal evenementen wordt alcohol geschonken. Ook dan gelden alle individuele afspraken en zal de woonbegeleiding erop toezien dat ze nageleefd worden.

Druggebruik

Er is een verbod op druggebruik in het PVT. Als je toch drugs hebt gebruikt, dan zal jouw behandelend psychiater in overleg met het interdisciplinaire team noodzakelijke maatregelen treffen. Dat kan een ontslag en doorverwijzing uit PVT Lorkenstraat betekenen. Ook het bezit van illegale middelen is absoluut verboden en kan leiden tot ontslag. Bij vermoeden van gebruik (alcohol, medicatie, drugs) kan er een bloed-, urine-, of ademtest afgenomen worden.

Vrijheid van meningsuiting

Aan de zorggebruikers wordt volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging gewaarborgd.

Brandveiligheid

Het gebruik van dominostekkers, elektrische verwarmingstoestellen, koffiemachines en waterkokers in individuele kamers wordt om veiligheidsredenen beperkt en elk toestel moet vooraf door de technische dienst van het ziekenhuis gekeurd worden. Oude beeldbuis-toestellen laten we niet toe, enkel flatscreen tv's.

Gelieve een brandalarm altijd ernstig te nemen en de instructies te volgen.

Roken

In alle woonvoorzieningen in het PVT geldt een totaal rookverbod. Buiten de woongelegenheden zijn een viertal rookruimten voorzien. De begeleiding zal je ernaar verwijzen.

Gezien het potentiële brandgevaar tillen we er bijzonder zwaar aan als je het rookverbod niet naleeft. Een van de mogelijke sancties voor wie het rookverbod niet naleeft, is ontslag uit het PVT.

Samenwonen

Samenwonen veronderstelt dat iedereen volgens zijn eigen mogelijkheden meehelpt om het huishouden draaiende te houden.

Persoonlijke hygiëne vinden wij belangrijk. Het is prettiger om te leven en te wonen met mensen die aandacht hebben voor een fris en proper voorkomen.

Om het werk van de poetsvrouwen te verlichten en te respecteren, vragen we erop te letten dat alles een beetje ordelijk en netjes blijft.

Nachtdienst

's Nachts is een verpleegkundige aanwezig die geregeld langskomt en die je ook altijd telefonisch kan bereiken op het telefoonnummer 51 444.

In overeenstemming met onze basisfilosofie zijn geen uren vastgelegd voor het slapengaan en ontwaken. Uiteraard verwachten we dat alle zorggebruikers elkaars nachtrust respecteren.

Poetsdienst

Het PVT heeft een eigen poetsploeg. De mensen van de poetsploeg doen hun best om alle lokalen geregeld een poetsbeurt te geven. We vragen aandacht voor orde en netheid in al onze lokalen.

Overlegmomenten

De woonbegeleiding houdt elke dag overlegmomenten tussen de verschillende dienstshiften, namelijk om 06.30 uur, 13.30 uur en 21.00 uur. Die uren telkens een half uur. We vragen je daar rekening mee te houden als je niet echt iemand nodig hebt binnen dat tijdsbestek.

Uitgang en weekendregeling

Iedere zorggebruiker kan in overleg met de begeleiding het PVT verlaten en de campus vrij verlaten en betreden. We vragen wel om de begeleiding tijdig op de hoogte te brengen als je geen maaltijd zal gebruiken en als je na 21.00 uur zal terugkeren. Dan kunnen we de nachtdienst op de hoogte brengen.

Volgens de verlofregeling kan je 4 nachten per maand buitenshuis slapen of 48 nachten per jaar vakantie opnemen. Overschrijdingen van dat quotum kunnen we niet toestaan.

Hulp vragen op de kamer

In elke kamer is een oproepsysteem aanwezig waarmee je een woonbegeleider kan oproepen. We vragen met aandrang om dat oproepsysteem enkel te gebruiken in geval van nood. Bij minder dringende situaties kan je beter zelf naar de begeleiding stappen en je vraag rechtstreeks stellen.

Zakgelden

Wat zakgeld betreft, is elke situatie anders en afhankelijk van je eigen inkomsten en kosten. Als je zelf instaat voor het beheer van je financiën, doe je dat binnen PVT ononderbroken verder. Mocht je er hulp voor zoeken of al begeleid worden (familie, bewindvoerder, ...), zal de begeleiding i.s.m. maatschappelijk werk je situatie afzonderlijk bekijken en de nodige afspraken met jou maken.

Sleutels

Er zijn 4 mogelijke sleutels voor zorggebruikers in omloop:

- Huissleutel (iedere zorggebruiker van 'Gaffel'): daarmee kan je de voordeur openen en de deur van je eigen kamer (studio, appartement, huis).
- Poortsleutel (enkel op aanvraag): daarmee kan je de poort in de Lorkenstraat openen.
- Kastsleutel: daarmee kan je je persoonlijke kleerkast sluiten.
- Kamersleutel: daarmee kan je je kamer sluiten.

De begeleiding kan alle sloten openen met de algemene looper. Het begeleidingsteam verbindt zich ertoe alleen in uitzonderlijke en dringende gevallen de kamer te betreden zonder overleg met de zorggebruiker.

We rekenen geen waarborg aan voor je sleutel. Als je hem verliest, rekenen we een kost van €20 aan om een nieuwe sleutel te maken.

Telefoneren

Via het centraal nummer van het centrum (09 216 33 11) kunnen buitenlijnen naar het nummer in je leefgroep of woning worden doorverbonden. Je kan via het onthaal (311) ook vragen een buitenlijn voor jou te vormen (op weekdays tussen 12.00 en 14.00 uur en 18.00 en 20 uur; in het weekend van 09.00 tot 21.00 uur). Uiteraard kan je ook gebruik maken van een eigen gsm. Er is ook een betaaltoestel ter hoogte van de ontmoetingsruimte.

Tv

In alle kamers is kabel distributie voorzien.

Internet

In onze voorziening is wifi aanwezig. Je kan een login vragen bij de begeleiding. Er staan in de ontmoetingsruimte twee pc's die zorggebruikers kunnen gebruiken.

Sociale media, foto's

We vragen uitdrukkelijk om geen foto's te nemen van de andere zorggebruikers of de begeleiding zonder daarvoor eerst hun toestemming te vragen. Het is ten strengste verboden om beeldmateriaal van anderen te delen via sociale media; dat is een inbreuk op de privacy.

Was

Je persoonlijke was kan op verschillende manier gedaan worden. Je kan je was zelf doen in een wasserette in de buurt of in de was- en droogmachines in het PVT. Je kan je persoonlijke was ook meegeven naar de wasserij van het PVT.

Voor het gebruik van de wasmachine op de campus en de externe wasserij rekenen we kosten aan. Raadpleeg de begeleiding als je vragen hebt.

Ziekenhuisopname

Als dat nodig is, kan je arts een tijdelijke opname in het ziekenhuis aanbevelen. Dat kan zowel in het psychiatrisch als in het algemeen ziekenhuis van je voorkeur zijn. Je plaats in het PVT blijft behouden voor maximaal 3 maanden. De ziekenhuisopname zal afzonderlijk worden gefactureerd.



Bijlage 1: visie op vrijheidsbeperkende maatregelen

Binnen onze voorziening willen we in overleg met jou en jouw omgeving passende zorg en ondersteuning bieden, met maximaal respect voor je vrijheid en rechten.

Tijdens een verblijf worden er echter een aantal afspraken gemaakt en kunnen er maatregelen worden toegepast die een zekere beperking van je vrijheid inhouden (bv. bijhouden van je zakgeld, het beperkt kunnen verlaten van de afdeling, vaste bezoeken, enz.), ook wel 'vrijheidsbeperkende maatregelen' genoemd.

Enerzijds gaat het om een aantal afspraken die gelden *voor alle patiënten* binnen de afdeling. Anderzijds kan het gaan om *persoonlijke* maatregelen die worden toegepast om jezelf en/of jouw omgeving te beschermen. Wanneer we individuele maatregelen toepassen, proberen we jou en je omgeving zo goed mogelijk te informeren en te bevragen en de nodige uitleg te geven over het 'wat' en 'waarom'.

We springen natuurlijk heel voorzichtig om met vrijheidsbeperkende maatregelen. Dat betekent dat we altijd eerst zoeken naar alternatieven, dat we een eventuele maatregel zo kort mogelijk houden en op geregelde tijdstippen evalueren, bij voorkeur samen met jou en met je omgeving.

Hieronder volgen een aantal voorbeelden van wat verstaan wordt onder vrijheidsbeperkende maatregelen:

Voorbeelden

- **Verlaten van de afdeling**

Standaard wordt het **verlaten van de afdeling** tijdens de week en/of het weekend eerst besproken met de arts en regelmatig

herbekeken. De algemene regels rond 'vrije uitgang' kunnen verschillen per afdeling en van persoon tot persoon.

- **Persoonlijk materiaal**

Als dat voor jouw veiligheid en welzijn noodzakelijk is, kan na overleg besloten worden om tijdelijk individuele afspraken te maken rond **multimedia (gsm, laptop, tablet, enz.), rookgerei, bijhouden portefeuille, zakgeld, rijbewijs, etc.**

- **Gebruik van middelen**

Tijdens de volledige verblijfperiode is (1) gebruik, verdeling of verkoop van **alcohol en/of drugs**, (2) inname van (bepaalde soorten) **eigen medicatie** en (3) het dragen van **wapens** niet toegestaan, noch op de afdeling, noch op het ziekenhuisdomein. Voor zorggebruikers binnen PVT kan alcoholgebruik wel worden toegestaan, zij het binnen bepaalde grenzen en met duidelijke afspraken.

Bij vermoeden van gebruik van illegale middelen of alcohol kunnen er **controles gebeuren via ademtest, bloedafname, urinestaal en het doorzoeken van de kamer** (bij voorkeur in jouw aanwezigheid). Bij een positieve blaas-, urine- of bloedtest zal samen met de behandelend arts besproken worden onder welke voorwaarden jouw behandeling kan verdergezet worden of beëindigd moet worden.

Het voorschrijven van **medicatie** (dosering, inname, enz.) gebeurt enkel door een arts. Het personeel is steeds bereid jou te informeren over werkingen en bijwerkingen van medicatie.

- **Agressie**

We kiezen ervoor om als ziekenhuis geweldloos met agressie om te gaan en trachten samen de vraag of problematiek erachter na te gaan en te bekijken hoe we jou en jouw omgeving daarbij kunnen ondersteunen. **Geweld** waarbij je jezelf, anderen of jouw omgeving

in gevaar brengt en beschadigt, kunnen we niet tolereren. In die gevallen zoeken we samen naar andere manieren om het te stoppen en moeilijke gevoelens anders te gaan uiten.



Bijlage 2: wat te doen bij brandalarm?

Bij een brandalarm – je hoort een oorverdovend evacuatie-alarm – moet je je zo snel mogelijk in veiligheid brengen: verlaat onmiddellijk het gebouw en meld je zo snel mogelijk bij het personeel. Zo kunnen we nagaan wie nog in het gebouw aanwezig is.

Keer niet terug naar het gebouw vóór de brandweer of begeleiding daarvoor toestemming geeft.

De meeste brandmelders in de slaapkamers geven plaatselijk alarm bij rookontwikkeling in de kamer zelf. In dat geval:

- Verwittig je kamerburen.
- Breek, indien je er onmiddellijk een vindt, een brandglas.

Bij een totale ontruiming is 'De Loft' de algemene verzamelplaats voor zorggebruikers van PVT Lorkenstraat. Volg daarvoor alleen instructies van personeel.

Voor gebouwen A1, A4 en A5 (Gaffel) verzamelen we eerst aan de achterzijde van de gebouwen A4 en A5 (moestuin) ofwel aan de voorkant (= kant van de binnenstraat).

Wie in de gebouwen A2 en A3 verblijft, kan terecht op het binnenpleintje aan de achterzijde van beide gebouwen of ook in onze binnenstraat.

De zorggroep verzamelt op het binnenpleintje aan de zijkant en de structuurgroep op het grasplein vóór het gebouw.

Wie zich in de cafetaria bevindt, verzamelt op het grasplein aan de zijkant (kant watertoren) ofwel op het grasplein tegenover de cafetaria (= kant gebouw A3).

Bijlage 3: rechten van de patiënt

Sinds 22 augustus 2002 is de wet op de patiëntenrechten van kracht. Voor een volledig overzicht verwijzen we graag naar de brochure van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid: "Een uitnodiging tot dialoog. Wet rechten van de patiënt". Die brochure kan je raadplegen op de afdeling.

Iedereen probeert je met de beste zorg te omringen. Toch kan het zijn dat je verwachtingen niet beantwoord worden of dat je een vraag, probleem of klacht hebt. Je kan en mag de betrokken medewerkers daar gerust over aanspreken.

Vind je het te moeilijk om zelf naar de betrokken medewerker te stappen om een oplossing te zoeken, dan kan je ook contact opnemen met de externe ombudspersoon. De externe ombudspersoon, mevr. Chantal Van Moerkerke, is geen personeelslid van het ziekenhuis. Je kan op verschillende manieren contact met haar opnemen:

- aanwezigheid op Campus Dr. Guislain, elke maandag van 09.00 tot 11.45 uur met een vrij spreekuur tussen 09.00 en 09.45 uur in het lokaaltje naast het onthaal ingang Fr. Ferrerlaan;
- via de brievenbus waarin je je vragen kan deponeren;
- telefonisch op maandag, dinsdag en donderdag op het nummer 0476 30 64 44;
- via mail naar chantal.van.moerkerke@ombudsfunctieggz.be.

Meer informatie over patiëntenrechten en de functie van de ombudspersoon vind je op www.ombudsfunctieggz.be.

De ombudspersonen zullen vanuit hun onafhankelijke positie altijd naar je luisteren, je vragen ernstig nemen en samen met jou zoeken naar de best mogelijke oplossing. Uiteraard blijven het gesprek en de verstrekte gegevens volledig vertrouwelijk en anoniem. De ombudspersonen zullen nooit verdere stappen ondernemen zonder jouw toestemming.

Bijlage 4: kosten op PVT

Een verblijf in een psychiatrisch verzorgingstehuis is voor jou persoonlijk duurder dan een verblijf in het ziekenhuis. De ziekteverzekering betaalt een deel van de verblijfskosten, afhankelijk van de persoonlijke code bij de mutualiteit. Als zorggebruiker sta je in voor het remgeld en andere kosten.

De prijs die je betaalt, omvat:

- het verblijf en het zorgaanbod
- verpleegkundige zorg binnen het PVT
- consultaties bij de psychiater
- maaltijden
- medicatie

Daarnaast zijn er nog een aantal andere kosten die het ziekenhuis aan de zorggebruikers kan aanrekenen, zoals kosten voor de kapper, de tandarts, een bezoek aan de huisarts, voor telefonie of verplaatsingen, voor de familiale verzekering, ... Wie een tv heeft in zijn kamer, betaalt een maandelijkse bijdrage voor de kabeldistributie.

De facturen worden elke maand aangeboden ter betaling. Heb je nog vragen over de kostprijs, dan kan je altijd terecht bij maatschappelijk werker Jozefien.